

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА
МОСКВЫ «ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ
«ХОККЕЙ МОСКВЫ» ДЕПАРТАМЕНТА СПОРТА ГОРОДА МОСКВЫ**

(ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы» Москомспорта)

ПРИКАЗ

10.12.2020

№ 368

**О внесении изменений в Положение об оказании платных услуг
ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы» Москомспорта и
Правила массового катания на коньках**

В целях оптимизации предоставления платных услуг, оказываемых Государственным бюджетным учреждением «Физкультурно-спортивное объединение «Хоккей Москвы» Москомспорта физическим лицам,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила возврата денежных средств за неоказанные услуги ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы» Москомспорта, являющиеся Приложением № 2 к Положению об оказании платных услуг ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы» Москомспорта в новой редакции, согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить Правила массового катания на коньках в новой редакции, согласно Приложению № 2 к настоящему приказу.
3. Директорам спортивных школ, заведующим спортивными сооружениями:
 - 3.1. Ознакомить подчиненных сотрудников, задействованных в оказании платных услуг с внесенными изменениями под роспись.
 - 3.2. Провести инструктаж с сотрудниками, принимающими участие в оформлении и учете оказания платных услуг.
 - 3.3. Разместить текст Правил возврата денежных средств за неоказанные услуги ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы» Москомспорта и Правил массового катания на коньках на информационных стендах в здании спортивных объектов.
4. Начальнику отдела маркетинга (Тихомировой И.В.) разместить Правила возврата денежных средств за неоказанные услуги ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы» Москомспорта, являющиеся Приложением № 2 к Положению об оказании платных услуг ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы» Москомспорта и Правила

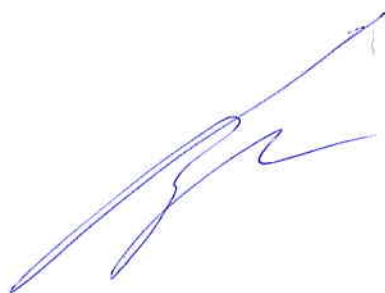
массового катания на коньках в новой редакции на официальном сайте ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы» Москомспорта <https://www.fso-hockeymoscow.ru>.

5. Правила возврата денежных средств за неоказанные услуги ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы» Москомспорта, являющиеся Приложением № 2 к Положению об оказании платных услуг ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы» Москомспорта, утвержденные приказом генерального директора ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы» Москомспорта №234 от 21.08.2020г. отменить.

6. Правила массового катания на коньках, утвержденные приказом генерального директора ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы» Москомспорта №270 от 21.12.2018г. отменить.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



В.Н. Вдовин

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ГБУ «ФСО
«Хоккей Москвы» Москомспорта

В.Н. Вдовин

Приложение №1
к Приказу ГБУ «ФСО «Хоккей
Москвы» Москомспорта

от «10» декабря 2020 г. № 368

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА НЕОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ ГБУ «ФСО «ХОККЕЙ МОСКВЫ» МОСКОМСПОРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила о порядке возврата денежных средств (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящие Правила вводятся в целях упорядочения деятельности ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы» Москомспорта (далее – Исполнитель) в части возврата денежных средств.

1.3. Настоящие Правила устанавливают:

- условия возврата денежных средств;
- перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств.

2. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Возврат денежных средств Заказчику (Потребителю) осуществляется в следующих случаях:

2.1.1. Невозможности исполнения договора со стороны Исполнителя согласно ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.1.2. Излишне либо ошибочно оплаченных денежных средств Заказчиком (Потребителем) на реквизиты Исполнителя.

2.1.3. При иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.2. Возврат денежных средств Заказчику (Потребителю) не осуществляется в следующих случаях:

- в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика (Потребителя) согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации;

- иным обстоятельствам, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации и законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Возврат денежных средств осуществляется (Заказчику) Потребителю при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств по образцу Исполнителя по установленной форме согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам;

- копию паспорта либо иного документа удостоверяющего личность;

- выписка из банка, подтверждающая реквизиты банковской карты или копия первой страницы сберегательной книжки (действующие, с правом перечисления со стороны третьих лиц, открытые на территории РФ, лицом, зарегистрированным на территории РФ), в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета;

- чек или иной другой документ, подтверждающий оплату.

3.2. Заявление на возврат денежных средств оформляется Заказчиком в течение 14 календарных дней, с момента наступления события, послужившего основанием для возврата денежных средств.

4. СРОКИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Денежные средства за неоказанные услуги, в том числе излишне либо ошибочно оплаченные, возвращаются Заказчику (Потребителю) в течение десяти дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствии с п. 3.1. настоящих Правил согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Приложение № 1
к Правилам возврата денежных средств за
неоказанные услуги
ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы»
Москомспорта

Генеральному директору
ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы»
Москомспорта В.Н. Вдовину

От _____
(ФИО)

Паспорт _____

Законного представителя _____

(ФИО ребенка, г. рождения)

Адрес проживания: _____

Телефон _____

Заявление на возврат денежных средств

В соответствии с п.4.1. Правил возврата денежных средств за неоказанные услуги
ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы» Москомспорта _____

в период с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г. по причине
(указать наименование услуги)

прошу Вас осуществить возврат денежных средств в размере _____ рублей
на принадлежащие мне нижеуказанные реквизиты:

Наименование банка _____

БИК _____

Расчетный счет _____

Корреспондентский счет _____

- Приложение: 1) копия паспорта либо иного документа удостоверяющего личность;
2) выписка из банка, подтверждающая реквизиты банковской карты или копия первой
страницы сберегательной книжки (действующие, с правом перечисления со
стороны третьих лиц, открытые на территории РФ, лицом, зарегистрированным на
территории РФ), в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета;
3) чек или иной другой документ, подтверждающий оплату.

Подпись (расшифровка подписи, ФИО): _____

Дата _____

Количество неоказанных услуг: _____

Директор спортивной школы/Заведующий спортивным сооружением: _____

ФИО директора /заведующего: _____

Подпись _____ Дата _____

Согласовано: главный бухгалтер _____ Н.П.Камышникова

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ГБУ «ФСО
«Хоккей Москвы» Москомспорта



В.Н. Вдовин

Приложение №2
к Приказу ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы»
Москомспорта

от «10» декабря 2020 г. № 368

ПРАВИЛА МАССОВОГО КАТАНИЯ НА КОНЬКАХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Массовое катание на коньках (самостоятельное занятие) - услуга, предоставляемая Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Физкультурно-спортивное объединение «Хоккей Москвы» Департамента спорта города Москвы (сокращенное наименование - ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы» Москомспорта) на базе спортивных сооружений спортивных школ олимпийского резерва «Русь», «Синяя птица» и спортивных школ «Марьино», «Пингвины», «Созвездие», «Метеор», «Центр», «Снежные барсы» для проведения активного досуга граждан, а также в целях пропаганды здорового образа жизни населения.
- 1.2. Каждый Посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения катка, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.
- 1.3. Массовое катание на коньках (самостоятельное занятие) проходит согласно расписанию, утвержденному Администрацией спортивного сооружения. Информация о расписании размещается на информационном стенде спортивного сооружения и/или на сайте www.fso-hockeymoscow.ru.
- 1.4. Массовое катание (самостоятельное занятие) - платная услуга. Стоимость услуги определяется на основании утвержденного Департаментом спорта города Москвы прейскуранта цен на оказание услуг ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы» Москомспорта.
- 1.5. Вход посетителей в здание спортивного сооружения на сеанс массового катания начинается за 15 минут до начала массового катания, указанного в расписании. Выход на ледовое поле осуществляется только после заливки льда и по сигналу администратора спортивного сооружения.
- 1.6. Администрация спортивного сооружения имеет право прекратить допуск посетителей на массовое катание на коньках в связи с максимальной загруженностью катка.
- 1.7. Дети до 3 лет на ледовое поле не допускаются, дети младше 7 лет допускаются на каток только в сопровождении взрослых, которые обязаны не оставлять своих детей на катке без присмотра и находиться на льду. При этом, сопровождающий ребенка взрослый обязан приобрести входной билет.
- 1.8. Во время проведения сеанса массового катания на прилегающую к ледовому полю зону в качестве зрителей допускаются только родители детей до 14 лет.
- 1.9. Общее руководство во время массового катания обеспечивает администратор спортивного сооружения.

2. ПОСЕТИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- 2.1. Находиться на льду (катке) в пределах оплаченного времени сеанса катания на коньках.
- 2.2. Приносить с собой коньки и кататься на них.
- 2.3. Обращаться к администратору спортивного сооружения по возникающим вопросам и для получения необходимой информации.
- 2.4. Пользоваться специализированными вспомогательными зонами спортивного сооружения, предназначенными для посетителей (раздевалками, туалетами).
- 2.5. Получать, при необходимости, первую помощь в медпункте спортивного сооружения.

3. ПОСЕТИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- 3.1. Оплатить сеанс массового катания (самостоятельные занятия, согласно прейскуранта цен на оказание услуг ГБУ «ФСО «Хоккей Москвы» Москомспорта).
- 3.2. Переодеваться и одевать коньки только в специально отведенной зоне.
- 3.3. При входе на ледовое поле предъявить администратору спортивного сооружения квитанцию/чек, который необходимо сохранять до конца сеанса и по требованию администратора предъявить при выходе с ледового поля.
- 3.4. Строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
- 3.5. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам массового катания, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении массовых катаний.
- 3.6. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.
- 3.7. Бережно относиться к спортивному сооружению, оборудованию.
- 3.8. Не оставлять без присмотра малолетних детей.
- 3.9. После завершения сеанса катания покинуть территорию спортивного сооружения в течение 15 минут.
- 3.10. В случае обнаружения забытого и/или потерянного имущества (одежда, деньги и иные предметы), не являющиеся их собственностью, сдать администратору спортивного сооружения.
- 3.11. Незамедлительно сообщить Администрации спортивного сооружения о случаях обнаружения подозрительных людей, вещей, предметов и обо всех случаях возникновения чрезвычайных ситуаций, создающих угрозу жизни посетителей спортивного сооружения.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ЛЕДОВОМ ПОЛЕ:

- 4.1. Катающиеся обязаны подчиняться указаниям администратора спортивного сооружения.
- 4.2. Кататься на льду строго по большому кругу в направлении против часовой стрелки. Во время движения выдерживать скорость и дистанцию таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения с другими посетителями. Упав, во избежание наезда других посетителей, не лежать на льду, а стараться быстрее подняться, а если невозможно самостоятельно подняться, то привлечь внимание администратора спортивного сооружения. При получении травмы необходимо обратиться к дежурной медсестре самостоятельно или попросив администратора спортивного сооружения пригласить ее.
- 4.3. Дети, родители с детьми катаются в середине круга также против часовой стрелки.
- 4.4. Заметив посторонние предметы, сообщить об этом администратору спортивного сооружения, который обязан принять меры к их удалению за пределы ледовой арены.
- 4.5. По окончании сеанса необходимо сразу же покинуть ледовое поле.
- 4.6. Посетители, нарушающие установленные правила катания, удаляются с ледового поля без возврата уплаченных денежных средств.

5. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 5.1. Выходить на лёд без коньков, использовать при катании конькобежные коньки, клюшки, длинномерные и посторонние предметы, ставить и бросать на лед любые предметы, а также принимать пищу и распивать напитки на льду.
- 5.2. Заходить за ограждения, садиться или облакачиваться на борта ледовой площадки и повреждать их, а также проходить на коньках за пределы ледовой площадки и специально оборудованных раздевалок.
- 5.3. Находиться на территории спортивного сооружения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 5.4. Курить и мусорить на территории спортивного сооружения.
- 5.5. Проносить на территорию спортивного сооружения алкогольные напитки.
- 5.6. Проносить и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия).

- 5.7. Находиться на льду в период заливки.
- 5.8. Держать на руках детей.
- 5.9. Находиться в служебных, подсобных помещениях спортивного сооружения.
- 5.10. Создавать опасные ситуации на катке (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, играть в такие игры, как хоккей, догонялки, салочки и другие, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей катка).
- 5.11. Выполнять прыжковые и вращательные элементы.
- 5.12. Проявлять неуважение к работникам спортивного сооружения и/или посетителям массового катания на коньках.
- 5.13. Организовывать индивидуальные и/или коллективные профессиональные или любительские тренировки, и/или иные тренировочные процессы.
- 5.13. Проходить на территорию спортивного сооружения с животными.
- 5.14. Оставлять автотранспорт в непредназначенных для этого местах.
- 5.15. Производить иные действия, которые могут угрожать здоровью граждан или нанести урон имуществу спортивного сооружения.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. За опасные ситуации, созданные лицами, прибывшими на массовое катание, которые причинили ущерб и нанесли повреждения своему здоровью и здоровью третьих лиц, участников массового катания Администрация спортивного сооружения ответственности не несет.
- 6.2. Администрация и охрана спортивного сооружения оставляет за собой право удалять лиц, нарушающих настоящие Правила с территории спортивного сооружения в любое время, без возврата денежных средств. А также, Администрация спортивного сооружения оставляет за собой право в случае неоднократного нарушения лицами, прибывшими на массовое катание настоящих Правил не допускать их к сеансам массового катания на коньках.
- 6.3. За ценные вещи и деньги, оставленные без присмотра, Администрация спортивного сооружения ответственности не несет.
- 6.4. Администрация спортивного сооружения в случае причинения ущерба имуществу спортивного сооружения и/или нанесения убытков имеет право на возмещение причиненного ущерба и/или нанесенных убытков в соответствии с законодательством Российской Федерации с виновных лиц.
- 6.5. Настоящие Правила массового катания на коньках и возникающие из них правоотношения регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

Помните, ледовое поле является зоной повышенного травматизма! Выполнение настоящих Правил поможет Вам и окружающим избежать получения травм.

Оплата сеанса массового катания и получение чека является акцептом Посетителя относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие Посетителя с настоящими Правилами.